

Ponemos a su disposición los productos que figuran en nuestra tienda online, antes le invitamos a leer atentamente las condiciones generales de compra y registro.

Está prohibida la venta de bebidas alcohólicas a menores de 18 años.

CONDICIONES GENERALES

Las presentes condiciones generales, junto con las particulares que puedan establecerse, regulan las condiciones de acceso y compra de productos que se encuentran a disposición del usuario en el sitio web www.bodegasortega.es, que es titularidad de ORTEGA HERVAS, S.A., con CIF A- 28561082, inscrita en el Registro Mercantil de Madrid, y con domicilio social en la calle Sánchez Barcaiztegui, número 5 ,28007 Madrid.

El uso de los servicios de este sitio web, así como la adquisición de cualquier producto supone la aceptación de las condiciones existentes en el momento de la realización de su pedido sin reservas de ninguna clase, el Usuario se compromete a leer atentamente las condiciones antes de realizar cada pedido, pues dichas condiciones han podido variar desde la última vez que se accedió.

Bodegas Ortega ofrece información sobre los productos, nombres comerciales y fotografías, que son de carácter orientativo, pudiendo en cualquier momento agregar, modificar o sustituir alguno de los productos existentes, así como actualizar los precios vigentes., no será de responsabilidad de Bodegas Ortega el contenido y las condiciones de acceso a las páginas enlazadas a través del sitio web, siendo esta exclusivamente del Usuario.

Para acceder a la compra, el Usuario debe registrarse previamente, **siendo obligatorio ser mayor de 18 años**, facilitar sus datos, y un correo electrónico al que se le enviara una contraseña para poder acceder siempre que lo desee.

PRECIOS Y FORMAS DE PAGO

Los precios son los que figuran en la página web, www.bodegasortega.es en el momento en que el usuario acceda e inicie el proceso de compra, incluyendo IVA y los impuestos vigentes, los gastos de envío serán por cuenta del comprador, y se desglosaran en el apartado correspondiente de mi cesta.

Ortega Hervás, S.A., se reserva el derecho a modificar los precios de la página web, en el momento que considere conveniente, estando siempre reflejados en el sitio WEB.

Ortega Hervás, S.A. , se compromete a no permitir ninguna transacción que sea ilegal, o se considere por las marcas de tarjetas de crédito o el banco adquirente, que pueda o tenga el potencial de dañar la buena voluntad de los mismos o influir de manera negativa en ellos. Las siguientes actividades están prohibidas en virtud de los programas de las marcas de tarjetas: la venta u oferta de un producto o servicio que no sea de plena conformidad con todas las leyes aplicables al Comprador, Banco Emisor, Comerciante, Titular de la tarjeta, o tarjetas

Una vez finalizado el proceso de compra, Bodegas Ortega remitirá un email de confirmación del pedido a la dirección indicada en el registro, no siendo este correo valido como factura, sino solo como comprobante de compra.

El pago se podrá hacer mediante

Por transferencia bancaria. Para agilizar el envío, el usuario podrá enviarnos una comprobación de la transferencia efectuada por correo electrónico

Con tarjeta de crédito o débito: Usamos la pasarela de pago seguro SERVIRED, que acepta las tarjetas más comunes. En ningún momento podemos ver ni tener acceso a los datos de sus tarjetas, ya que la transacción se realiza directamente entre el usuario y la entidad bancaria. A Bodegas Ortega únicamente llega una confirmación del pago ejecutado.

PayPal:

Efectivo solo si se opta por recoger en tienda

Para proceder al pago deberá seguir las instrucciones que aparecerán en pantalla en función de la forma de pago elegida.

La compra solo será efectiva cuando la entidad bancaria confirme la recepción del importe del pedido.

El usuario deberá notificar cualquier cargo indebido a Bodegas Ortega mail pedidos@bodegasortega.es, en el menor tiempo posible, para realizar las gestiones pertinentes, encaminadas a resolver la incidencia.

TRANSPORTE

Los productos serán entregados en cualquier provincia peninsular, en un plazo que varía entre 4 días laborables contados a partir del siguiente a la aceptación del pedido y una vez confirme el Banco la aceptación del pago, para las capitales de provincia y los 7 días para otros destinos, no se realizaran envíos a Canarias, ni fuera de España.

La entrega se realizara en el domicilio indicado en el formulario de registro, no siendo responsable Bodegas Ortega de los errores producidos por el Usuario en ese proceso, o si el domicilio indicado no es el deseado.

Es importante la revisión del producto a la recepción del mismo para hacer constar cualquier rotura del embalaje o humedades del mismo, para indicarlo en el albarán de entrega, comunicándolo a Bodegas Ortega, o bien no aceptando dicho envío., procediendo en el menor tiempo posible al nuevo envío del producto en perfecto estado.

DEVOLUCIONES O CAMBIOS

Para asegurar su satisfacción con la compra realizada, podrá ejercer el derecho a desistimiento o devolución de la misma comunicándolo antes de los 10 días de recibido el pedido en una de las siguientes formas:

Teléfono: 91 433 98 81

Fax: 91 433 80 39

Correo electrónico: pedidos@bodegasortega.es

Devoluciones por desistimiento:

Para la devolución el producto este deberá estar en perfecto estado, y en su embalaje original, el envío será a nuestras instalaciones en la calle Granada, 44 – 28007 Madrid, y los gastos de transporte serán por cuenta del cliente.

Una vez comprobado el estado se procederá a la devolución del importe total pagado por el producto devuelto, no incluyendo los gastos de transporte.

En caso de no cumplir con las condiciones de devolución, nos pondremos en contacto con el cliente para aclarar cualquier duda.

Devoluciones por cambio:

En caso de haber algún error en el pedido, no correspondiendo con el producto comprado, se deberá comunicar por los medios anteriormente indicados, y procederemos al cambio por el producto correcto, asumiendo los gastos de recogida y reenvío del producto correcto, o bien al abono de los productos defectuosos, en un plazo de 30 días, una vez comprobado que cumplen con las condiciones de devolución.

En caso de devoluciones reiteradas por ausencia o rechazo de la entrega los gastos que se produzcan serán por cuenta del cliente.

Devoluciones por productos defectuosos:

Si El cliente detecta que el producto recibido esta defectuoso o deteriorado deberá ponerse en contacto con Bodegas Ortega por cualquiera de los medios anteriormente enumerados, antes de los 10 días de recibido el pedido, y se llevara a cabo la sustitución por otro en perfecto estado. En caso de no haber existencias de ese producto se realizara la devolución del importe pagado por el cliente incluyendo los gastos de envío cobrados si los hubiera, en el mismo medio que el utilizado para la compra.